

PROGRAM OPIEKI MEDYCZNEJ DLA MARYNARZY I ICH RODZIN FAQ

Gdzie mogę się leczyć?

Program Opieki Medycznej zapewnia dostęp do świadczeń zdrowotnych w sieci kilkuset renomowanych Partnerów Medycznych Medica Polska na terenie całego kraju. Marynarz i jego Rodzina ma do dyspozycji prywatne przychodnie lekarskie gwarantujące wysoki poziom świadczonych usług medycznych. Na podstawie wykazu Partnerów Medycznych Medica Polska, pacjent samodzielnie wybiera przychodnię, w której chce korzystać z usług medycznych. Dzięki całodobowej infolinii medycznej 0801 600 999 lub (058) 3000 178 (z telefonów komórkowych) w każdym momencie istnieje możliwość uzyskania danych teled adresowych przychodni, godzin pracy i zakresu usług dostępnych w danej placówce medycznej.

Z jakich usług medycznych mogę korzystać?

Ze wszystkich usług medycznych objętych zakresem Programu Opieki Medycznej. W momencie nawiązania współpracy Marynarz otrzymuje zakres świadczeń zdrowotnych, do których jest uprawniony w ramach Programu. W każdym momencie istnieje możliwość sprawdzenia zakresu dostępnych usług medycznych poprzez całodobową infolinię medyczną 0801 600 999 lub (058) 3000 178.

Jak zarejestrować się do lekarza?

Świadczenia zdrowotne realizowane są po wcześniejszej rejestracji telefonicznej. Rejestracja usług medycznych odbywa się za pośrednictwem centrum operacyjnego 24h infolinii medycznej 0801 600 999 lub (058) 3000 178. Konsultant infolinii ustala termin wizyty w placówce medycznej z uwzględnieniem preferencji czasowych pacjenta.

Jak długo czekam na poradę lekarską?

W przypadku wizyty u lekarza internisty, lekarza rodzinnego i pediatry (w Programie Rodzinnym) konsultacja realizowana jest w dniu zgłoszenia wizyty. Niezależnie, można zarezerwować termin wizyty w dogodnym dla siebie terminie. Czas oczekiwania na konsultację lekarza specjalisty wynosi maksymalnie do 72h od momentu zgłoszenia wizyty.

Jakie dokumenty muszę mieć podczas wizyty lekarskiej?

Przed wizytą lekarską personel rejestracji Partnera Medycznego sprawdza zgodność danych personalnych Marynarza z danymi przekazywanymi przez Medica Polska. Podstawowym dokumentem jest dowód tożsamości. Dodatkowo Marynarz powinien posiadać imienny identyfikator Programu Opieki Medycznej, ułatwiający jego identyfikację i przysługującego mu zakresu świadczeń zdrowotnych.

Ile porad lekarskich przysługuje mi w ciągu roku?

Wszystkie usługi medyczne dostępne w ramach Programu Opieki Medycznej są nielimitowane, za wyjątkiem rehabilitacji pourazowej, której cykl leczenia wynosi 20. zabiegów w jednym roku. Najważniejszym kryterium realizacji usług medycznych jest powrót do zdrowia pacjenta.

Jakie badania diagnostyczne dostępne są w ramach Programu?

Program Opieki Medycznej Medica Polska zapewnia dostęp do szerokiego zakresu badań diagnostycznych. Marynarz i jego Rodzina mają zagwarantowane podstawowe i specjalistyczne badania laboratoryjne, badania radiologiczne, badania endoskopowe, badania czynnościowe np. układu krążenia, układu oddechowego. Ich szczegółowy rodzaj uwarunkowany jest wskazaniami medycznymi wynikającymi z diagnozy lekarskiej. W każdym momencie istnieje możliwość sprawdzenia zakresu dostępnych badań diagnostycznych poprzez całodobową infolinię medyczną 0801 600 999 lub (058) 3000 178.

W jaki sposób wykonać badania diagnostyczne?

Badania diagnostyczne realizowane są wyłącznie po skierowaniu lekarza prowadzącego lub lekarza specjalisty i są uzależnione od wyniku diagnozy lekarskiej. Rezerwacja terminów wykonania badań odbywa się w prowadzącej leczenie placówce medycznej - w dniu wizyty lub za pośrednictwem 24 infolinii medycznej 0801 600 999 lub (058) 3000 178. W zależności od rodzaju zleconych badań wykonywane są one w danej placówce medycznej lub ośrodka diagnostycznym wskazanym przez Partnera Medycznego Medica Polska.

Gdzie mogę uzyskać pomoc medyczną w nocy?

W ramach Programu Pacjent ma zapewnioną 24h pomoc ambulatoryjną w wybranych miastach na terenie kraju. Po przekazaniu zgłoszenia do centrum operacyjnego 24h infolinii medycznej 0801 600 999 lub (058) 3000 178, Pacjent uzyskuje informację o najbliższym punkcie pomocy doraźnej. W ramach usługi dostępna jest doraźna pomoc lekarsko - pielęgniarska.

Kiedy i jak mogę wezwać do domu lekarza ?

W momencie nagłego pogorszenia stanu zdrowia, choroby obłożnej trwającej dłużej niż jedną dobę, kiedy utrudnione jest dotarcie do placówki medycznej. Program Opieki Medycznej zapewnia dostęp do całodobowej wyjazdowej pomocy lekarskiej w wybranych miastach na terenie kraju. Wezwanie lekarskiej wizyty domowej odbywa się poprzez kontakt z centrum operacyjnym 24h infolinii medycznej 0801 600 999 lub (058) 3000 178. W trakcie wywiadu telefonicznego pracownik centrum operacyjnego zbiera niezbędne dane i organizuje pomoc medyczną w miejscu przebywania Marynarza. W przypadku zagrożenia życia pacjenta, wezwanie przekazywane jest do najbliższej stacji publicznego pogotowia ratunkowego.

**W jaki sposób
przebiega leczenie
szpitalne ?**

W przypadku wystąpienia u Marynarza wskazań medycznych do przeprowadzenia zabiegu operacyjnego, lekarz prowadzący leczenie wystawia skierowanie, na którego podstawie centrum operacyjne Medica Polska organizuje leczenie szpitalne. Operacje objęte umową o współpracy wykonywane są przez doświadczonych specjalistów z czołowych prywatnych i publicznych szpitali, współpracujących z Medica Polska na terenie całego kraju. Po zabiegu Marynarz przebywa w komfortowo wyposażonej sali pod całodobową indywidualną opieką lekarsko-pielęgniarską. Od momentu zgłoszenia konieczności wykonania zabiegu operacyjnego, Marynarz jest w kontakcie ze swoim Opiekunem Medycznym, który służy pomocą w organizacji leczenia szpitalnego i powrotu do domu. Koszty pobytu i operacji pokrywane są bezpośrednio przez Medica Polska.

**Jak uzyskać pomoc
medyczną po
powrocie do kraju ?**

W sytuacji wcześniejszego powrotu Marynarza do kraju, wynikającego z nagłego pogorszenia stanu zdrowia lub wypadku na statku, Medica Polska zapewnia 24h pomoc w koordynacji leczenia objętego Programem Opieki Medycznej. Zgłoszenie odbywa się poprzez kontakt z centrum operacyjnym 24h infolinii medycznej 0801 600 999 lub (058) 3000 178. Od momentu rejestracji zgłoszenia, Marynarz jest w stałym kontakcie ze swoim Opiekunem Medycznym, który w razie konieczności organizuje np. transport medyczny Marynarza z lotniska do domu lub właściwej placówki medycznej. Koszty kontynuacji leczenia objęte Programem pokrywane są bezpośrednio przez Medica Polska.
